

MAXIM

NORTH COAST



BULLETIN

Summer 2026

مكسيم الساحل الشمالي - موسم صيف ٢٠٢٦

السادة العملاء الكرام،

تحرص إدارة الشركة دومًا على تأكيد التزامها بمبدأ الشفافية والتواصل المستمر مع حضراتكم، وحرصًا على إبقائكم على اطلاع دائم بمستجدات المشروع، يسرنا أن نشارككم آخر التطورات المتعلقة بتشغيل الشاطئ لهذا الموسم.

يسعدنا إعلامكم بأن الشاطئ سيكون متاحًا للعمل ابتداءً من يوم ١-٧-٢٠٢٦، وذلك بالتعاون مع Karl Beach، في خطوة تهدف إلى تقديم تجربة شاطئية متميزة ترتقي إلى تطلعاتكم وتوفر أعلى مستويات الراحة والرفاهية خلال موسم الصيف.

وفي إطار جهود إدارة المجتمعات للحفاظ على الممتلكات العامة وتسهيل الإجراءات لجميع العملاء، إلى جانب ضمان تحقيق أقصى درجات رضاكم، وانطلاقًا من رغبتنا في تقديم أفضل تجربة صيفية لكم، يرجى الاطلاع على التعليمات التالية لضمان سهولة الدخول والاستمتاع بكامل المرافق والخدمات، والتي سيتم تطبيقها اعتبارًا من تاريخ ١-٧-٢٠٢٦.

أولاً: إجراءات دخول الكمبوند عن طريق التطبيق الإلكتروني للمالكين الوحدات المستلمة

في إطار التزامنا بتطوير مستوى خدماتنا، يسر إدارة المجتمعات أن تعلن عن إطلاق تطبيق إلكتروني مخصص فقط للمالكين الوحدات المستلمة، لتوفير تجربة سهلة وسريعة وآمنة في الوصول إلى كافة الخدمات.

من خلال التطبيق يمكنكم:

- إصدار رمز QR للدخول من البوابات واستخدام الشاطئ.
- إصدار رمز QR لاستخدام اللاجون للمالكين (Islands B & E).
- إرسال رمز QR لتصاريح دخول الزوار من داخل الكمبوند لتسهيل استضافتهم.

روابط تحميل التطبيق:

لمستخدمي Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.maxim.communities>
لمستخدمي ios : <https://apps.apple.com/eg/app/maxim-north-coast/id1741727263>

طريقة استخدام التطبيق:

- قم بتحميل التطبيق عبر الرابط أعلاه أو من خلال Apple Store / Google Play باسم Maxim North Coast
- سجل الدخول باستخدام رقم هاتفك المسجل لدينا.
- ستكون الخدمات الرقمية متاحة فورًا.

ثانيًا: طلبات الإيجار

- يتم تقديم طلبات تأجير الوحدات من خلال تطبيق Maxim North Coast
- يقوم مالك الوحدة بإدخال بيانات المستأجر وإرفاق صورة من بطاقة الرقم القومي أو جواز السفر، مع تحديد مدة الإيجار من خلال التطبيق.
- بعد اعتماد الطلب، يتم تفعيل حساب المستأجر على التطبيق طوال مدة الإيجار المعتمدة.
- يتيح التطبيق للمستأجر إصدار واستخدام رمز QR الخاص به للدخول إلى المشروع واستخدام الخدمات المصرح بها خلال فترة الإيجار.
- يرجى التأكد من صحة البيانات والمستندات المرفقة لضمان سرعة مراجعة الطلب واعتماده.

ثالثا: زيارات المواقع الإنشائية

- غير مسموح بدخول العملاء إلى المواقع الإنشائية في الوقت الحالي، وذلك نظراً لوجود أعمال إنشائية ثقيلة داخل المشروع، وحرصاً منا على السلامة العامة والأمن.
- ستقوم الشركة بإخطار العملاء عند فتح باب حجز زيارات المواقع في الوقت المناسب، فور التأكد من جاهزية المواقع لاستقبال الزوار بأمان.

رابعا: تعليمات المجتمع السكني

- مواعيد نزول الشاطئ أو اللاجون من الساعة ١٠:٠٠ صباحاً حتى غروب الشمس.
- حرصاً منا على السلامة العامة، يرجى اتباع تعليمات فريق الإنقاذ.
- إدارة الشاطئ و اللاجون غير مسؤولة عن أي أضرار أو فقدان للممتلكات الشخصية.
- يسمح بالسباحة فقط بالملابس المخصصة للسباحة.
- الأطفال مسؤولية ذويهم.
- من أجل بيئة آمنة، يمنع اصطحاب الحيوانات الأليفة إلى البحر أو اللاجون.
- غير مسموح بنقل أو استخدام أي من التجهيزات والمفروشات الخاصة بمناطق الشاطئ أو اللاجون، بما في ذلك الشمسيات والكراسي و Bean Bags أو غيرها، داخل الحدائق الخاصة أو الوحدات السكنية، حيث إنها من ممتلكات الشركة المخصصة للمنفعة العامة. وفي حال رصد أي من هذه المقتنيات خارج أماكنها المخصصة، يحق لإدارة الأمن استردادها وإعادتها إلى مواقعها الأصلية دون الرجوع إلى مالك الوحدة، كما تحتفظ إدارة المجتمعات بحق اتخاذ الإجراءات اللازمة حيال المخالفة، والتي قد تشمل إيقاف أو تقييد استخدام التطبيق الإلكتروني الخاص بالوحدة.
- يمنع تدخين الشيشة على الشاطئ.

- يجب الالتزام بالسرعة المقررة (٤٠ كم/ساعة) لجميع المركبات داخل الموقع.
- غير مسموح بقيادة القُصّر (الأشخاص تحت السن القانوني) للمركبات، ويشمل ذلك السيارات وعربات الجولف والدراجات النارية.
- يرجى العلم أنه سيتم إيقاف إصدار تصاريح أعمال التشطيبات خلال موسم الصيف، وذلك حرصًا على راحة السكان وسلامة الجميع داخل المجتمع.
- سيتم استئناف إصدار تصاريح التشطيبات فور انتهاء موسم الصيف، وسيتم إخطار السادة الملاك بالمواعيد المحددة لاحقًا من قبل إدارة المجتمعات.

خامسًا: قنوات التواصل الرسمية

- تطبيق MAXIM North Coast
- الخط الساخن: ١٧٣٧٨ (من الساعة ١٠:٠٠ صباحًا حتى ٦:٠٠ مساءً).
- البريد الإلكتروني plagecm@themarq.com.eg
- إدارة الصيانة: ٠١٥٠١١٠١١٣ (من الساعة ١٠:٠٠ صباحًا حتى ٦:٠٠ مساءً).
- إدارة الأمن والطوارئ: ٠١٢٢٠٧٠١٣٥ (٢٤ ساعة)

سادسًا: ساعات العمل داخل مركز إدارة المجتمعات

الأيام: جميع أيام الأسبوع.
الساعات: من ١٠:٠٠ صباحًا إلى ٧:٠٠ مساءً.