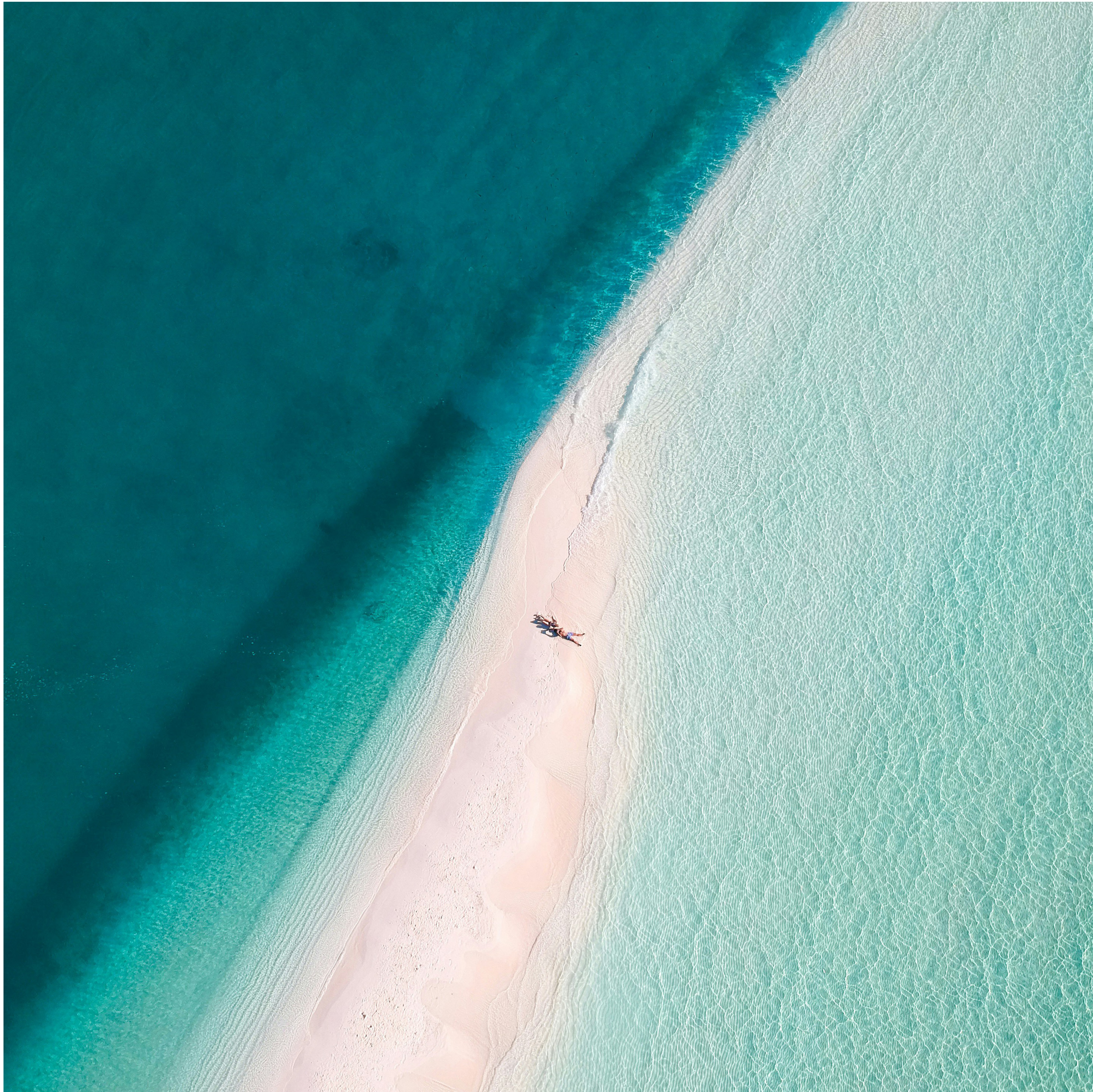


MAXIM

NORTH COAST



ANNOUNCEMENT

السادة عملاء مكسيم الكرام،

نود أن نحيطكم علمًا بأنه اعتبارًا من ١ يوليو ٢٠٢٥، سيتم نقل مقر خدمة العملاء إلى العنوان التالي:
EDNC SODIC شارع التسعين الجنوبي، بوابة رقم ٣، مبنى رقم ٢، الدور الثاني، مكتب رقم ٥ – التجمع الخامس، القاهرة الجديدة.
الموقع: https://maps.app.goo.gl/eK7joDwSh6vt6BZH8?g_st=aw

حتى هذا التاريخ، يسرنا استقبالكُم في المقر الحالي للرد على استفساراتكُم وحجز المواعيد المسبقة لإتمام المعاملات في المقر الجديد ابتداءً من ١ يوليو.

نحن دائماً حريصون على تحسين جودة خدماتنا والارتقاء بتجربة عملائنا، بما يضمن السرعة والسهولة في تلبية احتياجاتكُم.
في إطار هذا الهدف المهم، نود إفادتكم بأنه اعتبارًا من الأول من يوليو، وفي مقرنا الجديد، سيتم تنظيم المواعيد مع العملاء مسبقًا. ويأتي هذا الإجراء بهدف تعزيز الكفاءة وتقليل الوقت اللازم لإنجاز طلباتكُم. سيتم تحديد موعد زيارتكُم قبل يومين على الأقل، لنكون على أتم الاستعداد لاستقبالكُم، وإنهاء معاملتكم، ومتابعة مستنداتكُم بما يضمن راحتكم وراحة العملاء الآخرين. كما يساهم ذلك في تقليل فترات الانتظار، وضمان استقبال كل عميل في قاعة اجتماعات مخصصة، دون تأخير أو انتظار يُذكر.

لحجز مواعيد مع ادارة علاقات العملاء يرجى التواصل مع خدمة العملاء من خلال الخط الساخن : ١٧٣٧٨

شاكرين حسن تفهمكم وتعاونكم.

Dear Valued Maxim Clients,

We would like to inform you that as of **July 1, 2025**, the **Client Relations Office** will be relocated to the following address:
EDNC SODIC, South 90th Street, Gate No. 3, Building No. 2, 2nd Floor, Office No. 5 – 5th Settlement, New Cairo.
Location: https://maps.app.goo.gl/eK7joDwSh6vt6BZH8?g_st=aw

Until that date, we are pleased to welcome you at the current location to respond to your inquiries and assist with booking appointments in advance for any transactions starting July 1 at the new location.

We are constantly working to improve our service quality and elevate our client experience, seeking expedience and convenience. Pursuant to this very important objective, we would like to inform you that as of July 1st, and at our new headquarters, client meetings will be scheduled beforehand. This is intended to make the time required to handle your requests more efficient. We will schedule your appointments two days in advance and accordingly be prepared to welcome you, conclude your request, and handle your documentation—with your convenience, as well as that of your neighboring clients, in mind. This will also minimize your waiting time and ensure that every client being served is hosted in a meeting room with minimal to no delay.

To book an appointment with the Client Relations Department, please contact us through the hotline: 17378

We sincerely appreciate your understanding and cooperation.

MAXIM
NORTH COAST