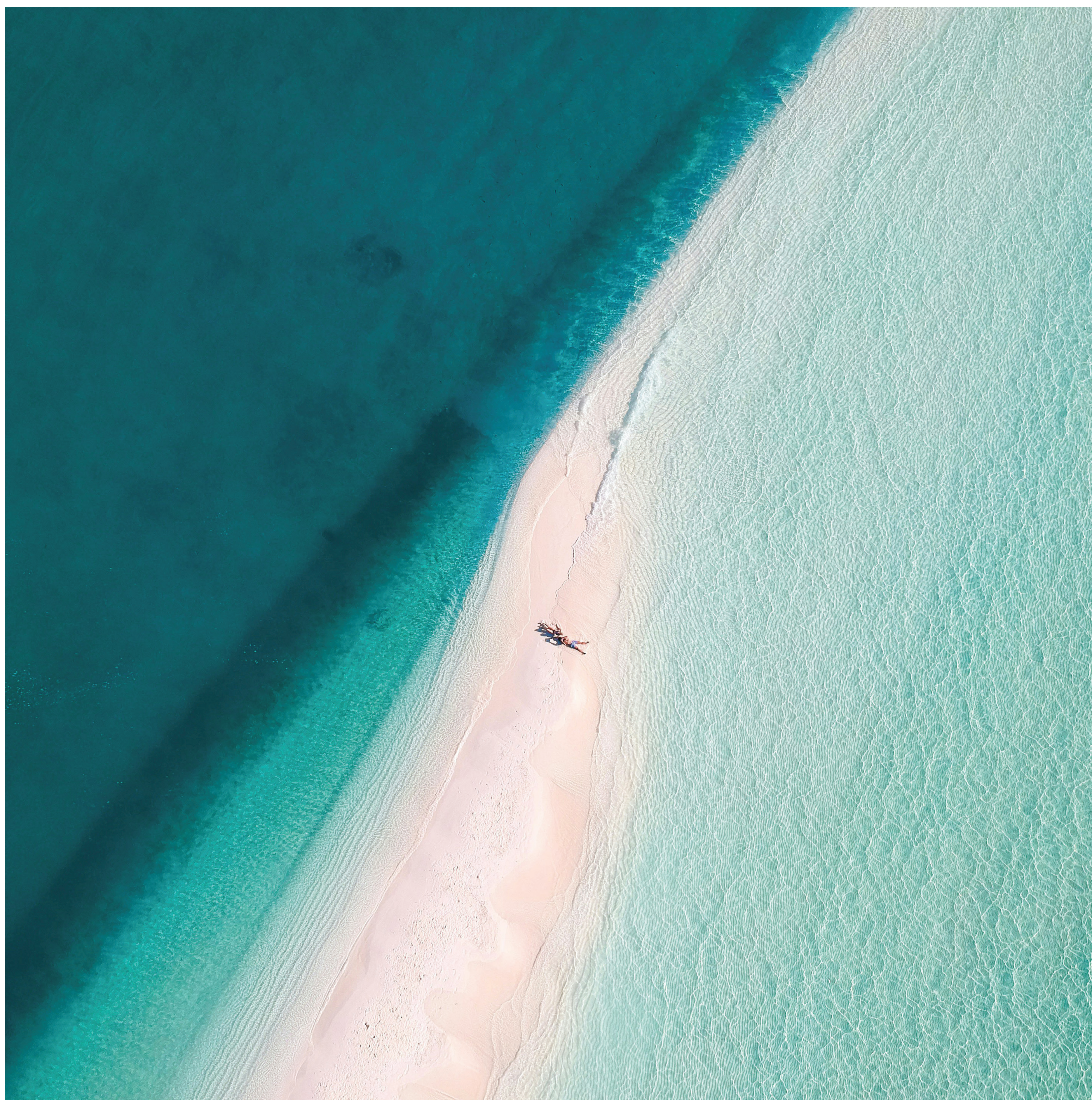


MAXIM

NORTH COAST



BULLETIN

السادة عملاءنا الكرام،

تحية طيبة وبعد،

نود أن نؤكد لسيادتكم مجددًا حرصنا المستمر على اطلاعكم بأية تطورات تطرأ على مشروعنا، التزامًا منا بالشفافية وحرصًا على تقديم أفضل خدمة لجميع عملائنا.

نصدر لكم هذا البيان استجابةً لبعض الملاحظات الواردة من جانب عدد من عملائنا الكرام، وذلك تعليقًا على ما ورد في البيان السابق الذي صدر عن الشركة خلال الأسبوع الماضي.

أولاً، يسعدنا ويشرفنا أن نُبلغكم أننا حتى تاريخه قد تعاملنا بشكل إيجابي وفَعَّال مع عدد ٥٨٥ عميل حضروا شخصيًا إلى مقر الشركة، إضافةً إلى ٥٩٧ طلبًا تم استقباله عبر خدمة العملاء. ويؤكد هذا الواقع أن عملاءنا الكرام يجدون دائمًا حلولاً ودية وفعالة عندما يختارون التواصل مع الشركة من خلال القنوات الرسمية المعتمدة.

ثانيًا، وبما لا يدع مجالًا للشك، فإن أعمال الإنشاءات تسير بوتيرة مستقرة وثابتة على أرض الواقع، وذلك في جميع مناطق المشروع التي تعهدت ماكسيم الساحل الشمالي بتسليمها لعملائها. ويمكنكم الاطلاع بأنفسكم على صور ميدانية موثقة تُظهر هذا التقدم. وفي إطار الشفافية التي نعتدها معكم، سنقوم بالإعلان عن موعد مناسب بعد عطلة عيد الأضحى المبارك، لتنظيم زيارة ميدانية لعملائنا الكرام للاطلاع المباشر على ما تم تحقيقه من تقدم في الأعمال.

وفيما يتعلق بالملاحظات حول تواريخ بدء الأعمال في بعض المناطق، نود توضيح الأسس الهندسية والفنية التي تم بناءً عليها تحديد هذه المواعيد، حيث أن:

مواعيد البدء في أعمال الإنشاءات تم تحديدها طبقاً لمواعيد إنهاء المستندات الفنية لكل منطقة، حيث أننا نقوم حالياً بإصدار مستندات فنية حديثة لكافة مناطق المشروع، بما تشتمل عليه من أعمال (تشطيبات - بنية تحتية - تنسيق موقع عام - منشآت مائية)، لتتناسب مع آخر التطورات التي تم التوصل إليها سواء من حيث التصميم أو المواصفات الفنية، ولتكون متماشية مع أحدث التحديثات في الأكواد الهندسية والاشتراطات التشغيلية.

وفيا يخلص بعض العملاء ممن لديهم إشكاليات مالية أو قانونية قد تُشكل أساساً لاتخاذ إجراءات قانونية من قبل الشركة، فإننا نؤكد أن جميع هذه الحالات يتم التعامل معها بشكل فردي واحترافي، ونسعى بكل جدية لتحقيق توازن عادل بين مصالح المشروع المالية وحقوق العملاء. ونعمل بكل نية صادقة على إنهاء هذه الملفات في أقرب وقت، مع تحديد الربع الثالث من هذا العام كموعِد مستهدف لتسوية كافة هذه الحالات.

نحن نعمل بكل التزام على تنفيذ المشروع وتسليمه لعملائنا وفق أعلى المعايير، حتى يتمكن شريكنا الاستراتيجي «ماونتن قيو» من استلام منطقة تشغيلية متكاملة لإدارة الخدمات. والعدد المتزايد من الحالات التي تم حلها بنجاح يعكس بوضوح فاعلية هذه الاستراتيجية.

وفي البيان السابق، أشرنا إلى أننا تلقينا عدداً كبيراً من الشيكات التي كانت محجوزة لدى البنك الأهلي المصري، ونؤكد مجدداً أننا بدأنا فعلياً في معالجة هذا الملف والتواصل مع العملاء أصحاب هذه الشيكات. نحن نتعامل مع هذا الملف بدقة وحذر ونعمل بكفاءة لحلّه بما يحقق مصلحة الجميع.

كما إن إتمام هذا المشروع في أسرع وقت ممكن يُعد مصلحة مشتركة، وإننا في إدارة المشروع ندرك تماماً رغبة العملاء في الاستلام، إلا أن الشركة تعتمد سياسة واضحة بعدم إصدار أي وعود إلا تلك المستندة إلى قدرة تنفيذية مؤكدة. وعليه، فإن أي تأخير في التنفيذ لا يصب في مصلحة المشروع ولا في مصلحة الشركة، ويتم حالياً دراسة آليات تسريع وتيرة التنفيذ على أسس عملية ومبنية على الواقع الفعلي.

وختاماً، نناشد عملاءنا الكرام أن يستمروا في دعمهم وثقتهم بنا، فهدفنا المشترك هو جعل هذا المشروع أحد أفضل مشاريع الساحل الشمالي، مما يعود على قيمة استثماراتكم ويضمن لكم الاستفادة الكاملة منها.

تؤكد الشركة مجدداً أن رضا العملاء يمثل أولوية قصوى، وأنها ملتزمة بتنفيذ كافة وعودها بكل جدية واحترافية.

مع خالص التقدير والاحترام.







MAXIM

NORTH COAST

Building 2, 2nd Floor, Unit 5
EDNC By Sodic, New Cairo